Panasonic

持込修理

フェリエ　フェイス用保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES-WF40
保証期間	お買い上げ日から　本体 1年間（ただし、刃は除く）
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　－
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　）　－

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

Panasonic®

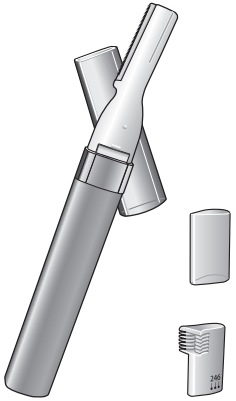
保　管　用
保証書付き

水洗いできません

取扱説明書

フェリエ　フェイス用 家庭用

品番 **ES-WF40**



もくじ

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
各部のなまえ	5
乾電池の入れかた	6
お使いの前に	6
使いかた	7
・ウブ毛のお手入れのしかた ・マユのお手入れのしかた	
刃の着脱のしかた	10
掃除のしかた	11
定格・仕様	12
修理を依頼される前に	12
別売品	13
保証とアフターサービス	14
保証書	裏表紙

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP13をご参照)

Panasonic Beauty WEB もチェック！　http://panasonic.jp/beauty/purchase/
※ホームページでの掲載内容、URL は予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

ES9210WF401　S0414-0
Printed in China

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠警告

火災、けがなどを防ぐために

本体は

⃠ ●**乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない**
（付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やけがの原因）

❗ ●**異常・故障時には直ちに使用を中止する**
（火災・けがの原因）

⚠注意

肌の傷つきなどを防ぐために

肌を守るために

⃠ ●**次のような方は使用しない**
肌の敏感な方や弱い方、アレルギー体質の方

●**吹き出物などの部位には使用しない**
（肌を傷つける原因）

●**電池カバーが固いときは、電池カバーを無理にはずさない**
（キャップが先にはずれて、刃で手を傷つける原因）

●**肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたままにしない**

●**たたくような使いかたをしない**
（肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加などの原因）

●**刃を強く押さえたり、使用時に指・爪をあてない**
（肌を傷つけたり、刃の寿命を早める原因）

❗ ●**ご使用の前に刃の変形や破損がないか確認する**
（肌を傷つける原因）

●**キャップを取りはずすときは、キャップの中央を持って引っ張る**
（刃で手を傷つける原因）

●**電池カバーをはずすときは、スイッチを押さえて引っ張る**
（キャップが先にはずれて、刃で手を傷つける原因）

●**目的の用途のみに使用する**（けがの原因）

●**使用後、皮フに異常があらわれた場合は使用を中止し、皮フ科医に相談する**（症状が悪化する原因）

●**持ち運びや保管時は、キャップを必ず取りつける**
（肌を傷つけたり、刃の寿命を早める原因）

安全上のご注意（つづき）

⚠注意

けが、炎症、痛みなどを防ぐために

本体は

- ●家族や他人との共用はしない（感染や炎症の原因）
- ●落としたり、ぶつけたりしない（けがの原因）
- ●改造・分解・修理しない（事故やけがの原因）
  →修理はお買い上げの販売店にご相談ください

乾電池は

- ●乾電池を火の中に投入したり、ショート・分解したりしない（やけどやけがの原因）
- ●乾電池に表示してある注意内容を必ず守る
- ●乾電池は⊕⊖極を確かめ、正しく入れる
- ●使い切った乾電池は、すぐに取り出す
- ●長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく
- ●使用推奨期限内の乾電池を使用する

（乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因）

次のこともご注意ください

- ●マユのお手入れには、マユカバーまたはマユコームを使用する（まつげなどを切る原因）

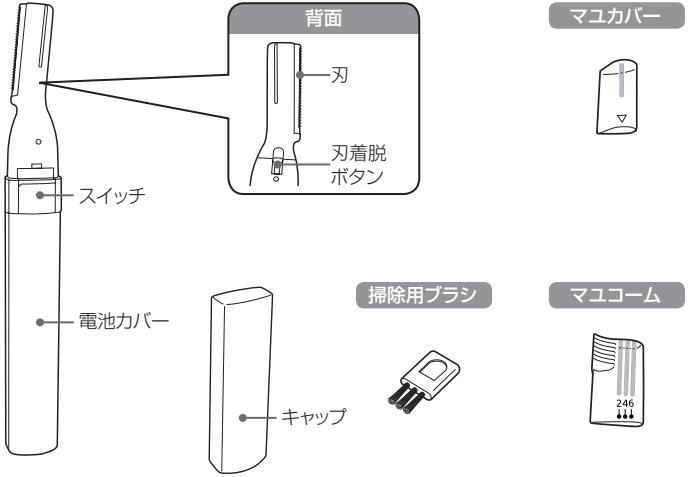
安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

使用上のお願い

- ●ウェット剃りはしない。
- ●本体は水につけたり、水をかけたりしない。
  故障の原因になります。

- ●本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかない。
  故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
  固形せっけんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除してください。

各部のなまえ

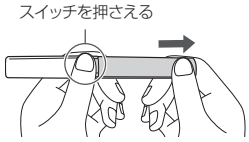


乾電池は同梱していません。販売店でお買い求めください。

乾電池の入れかた

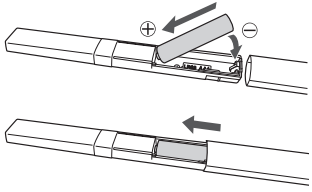
●必ずキャップを取りつけた状態で行ってください

1. スイッチを押さえて
   電池カバーを取りはずす
   キャップが先にはずれる場合があります



2. ⊕⊖を確認し乾電池を入れる

3. 電池カバーを取りつける
   「カチッ」と音がするまで確実に



推奨電池

- パナソニック製の乾電池をおすすめします。
- パナソニック単４形アルカリ乾電池１本で約１か月使用可能。
  （１回約５分、週２回使用　室温20 ℃の場合）
- アルカリ乾電池以外は使わないでください。
  （他の乾電池ではパワーや使用回数が異なります）
- 充電式の電池は使わないでください。
- パナソニック製以外を使用すると使用時間が短くなる場合があります。

お使いの前に

●初めてお使いの場合は、軽く肌にあて少しずつ試しながら剃ってください

準備 肌の水分や汗はふき取っておく

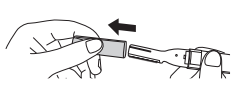
- おすすめはローションや乳液、パウダー、制汗剤などはつけず、肌を清潔で乾燥した状態にしてください

確認 顔・エリ足専用です

使いかた

ウブ毛のお手入れのしかた

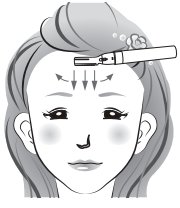
1. キャップの中央を持ち、取りはずす



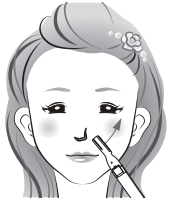
2. スイッチを「ON」にして剃る

- 刃は寝かせて、肌に沿うようにあてる
- 毛の流れに逆らうように、剃る部分に合わせて矢印の方向にゆっくりと動かす

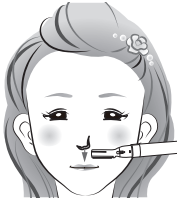
額
生え際から額の中央へ
その後逆に生え際へ



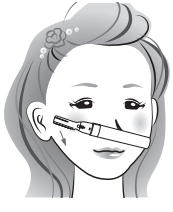
ほほ
顔の中央から外側へ



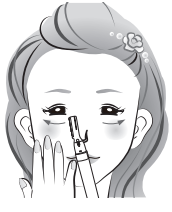
鼻の下
鼻下をのばして



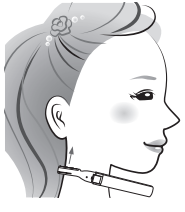
もみあげ
もみあげの長さを決めたら、ゆっくり下へ



目の下
指で押さえて
中央から外側に



エリ足
指で首を押さえて
下から上に



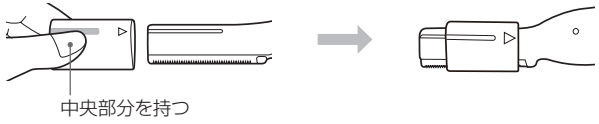
使いかた（つづき）

マユのお手入れのしかた

形づくり

1. マユカバーを取りつける

刃にマユカバーを、「カチッ」と音がするまでまっすぐ差し込む
（▷を刃のスリット部分に合わせて差し込む）

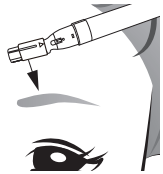


2. スイッチを「ON」にして剃る

矢印の方向にゆっくりと動かす

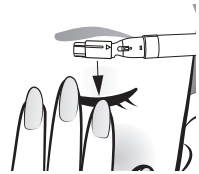
マユの上

マユの手前2～3 mm
上までにとどめる



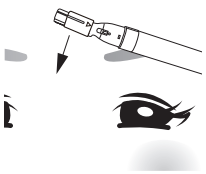
マユの下

まぶたを手で押さえて
肌を伸ばしながら剃る



眉間（みけん）

角度をかえながら剃る

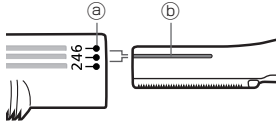


●マユの形を描いてからお手入れすると、形が整いやすくなります

長さのカット

1. マユコームを取りつける

仕上げる長さを選んで、刃のスリット部分（ⓑ）にマユコームの線（ⓐ）を、「カチッ」と音がするまでまっすぐ差し込む



マユコームの取りつけ位置によって、仕上がりの長さを調節できます

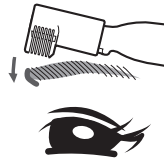
マユコームの表示	6	4	2
仕上がり長さ	約6 mm	約4 mm	約2 mm

2. スイッチを「ON」にして剃る

マユコーム全体を肌に密着させてお手入れする

**①マユにマユコームをあて、
マユ尻からマユ頭に向けてゆっくりと
動かす**

②仕上げたい長さになるまで、くり返す
人によってはマユ頭の毛が上向きに生えている場合があります
その場合には毛流れに逆らって、額から鼻の方向に動かすことをおすすめします

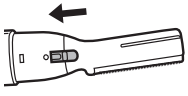


刃の着脱のしかた

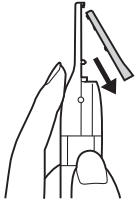
●必ずスイッチは「OFF」の状態で行ってください

■取りはずしかた

1. 刃着脱ボタンを矢印の方向にスライドさせる
   指の爪を使うとスライドしやすくなります

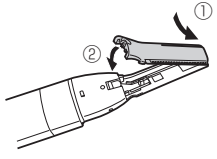


2. 矢印の方向に取りはずす
   下にスライドさせながら引っ張る

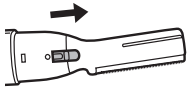


■取りつけかた

1. 本体の先端の突起に刃の穴を差し込み取りつける



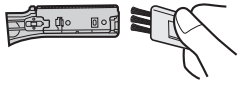
2. 刃着脱ボタンを矢印の方向にスライドさせる
   指の爪を使うとスライドしやすくなります



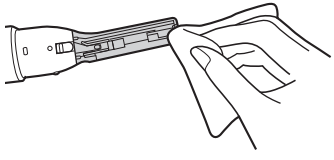
掃除のしかた

●必ずスイッチは「OFF」の状態で行ってください

1. 刃を取りはずし、ブラシで掃除する
   刃は分解できません



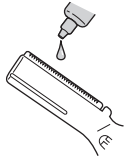
2. 付着物は、乾いた布でふき取る



3. 刃を取りつける

お願い

- 刃は約 1.5 年の使用を目安に交換をおすすめします。（毛の状態や使う頻度（回数・時間）により異なります）
- 3回に 1 回程度は刃に専用オイル（別売）を注油することをおすすめします。（刃に専用オイルを塗布しスイッチを「ON」にして、オイルをなじませてください）



刃の中央部分に 1 滴

- メイクの上から使用した場合は、特に念入りに掃除し、付着物が残らないようにしてください。

定格・仕様

電源方式	乾電池式
乾電池の種類	単4形アルカリ乾電池（LR03）1本（別売）
電池寿命（20 ℃時）	使用時間　約40分 （パナソニック単4形アルカリ乾電池（LR03）1本使用の場合）
質量	約20 g（乾電池含まず、キャップ含む）

修理を依頼される前に

▶ 下記の確認と処置をお願いします

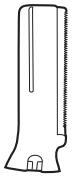
- 処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください
- 修理をご依頼される場合は、保証書と本体を販売店へご持参ください

（詳しくはP14参照）

症状	考えられる原因	処置
切れ味が悪くなった	刃の寿命	刃を取り替えてください **交換の目安** 約1.5年（毛の状態や使う頻度（回数・時間）により異なります） （P10参照）
	刃が変形している	
	電池切れになっている	新しい乾電池に交換する　（P6参照）
	刃の油が切れている	専用オイル（別売）を塗布してからスイッチを入れる　（P11･13参照）
	毛クズがたまっている	毛クズを掃除する　（P11参照）
動かない	乾電池が逆に入っている	乾電池を正しく入れる　（P6参照）

別売品

専用オイル〈滴下式〉
（50 mL入り）
ES003P
希望小売価格
700円（税抜）



フェリエ用替刃
ES9278
希望小売価格
1,500円（税抜）

◆掲載製品の品番・仕様・価格は2013年12月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

http://jp.store.panasonic.com/

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話（　　）	－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P12) でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	フェリエ フェイス用
●品　番	ES-WF40
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 (ただし、刃は消耗品ですので､保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このフェリエ フェイス用の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0513

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

1213

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2013

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

見本

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.